



Università di Scienze  
Gastronomiche di Pollenzo  
University of Gastronomic Sciences of Pollenzo

## **NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO**

### **Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi**

---

*(Approvata in data 28/04/2025)*

**ANNO ACCADEMICO 2023/2024**

*Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024*

**Sommario**

1. Premessa	4
2. Modalità di svolgimento dell'indagine	4
2.1 Strumento e destinatari della rilevazione	4
2.2 – Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla didattica (questionario A)	5
2.2.1 – Metodologia della rilevazione	5
2.2.2 – Strumento della rilevazione	5
2.2.3 – Grado di copertura dell'indagine	6
2.2.4 - Analisi e valutazione dei risultati della rilevazione	8
2.3 – Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti su aule, attrezzature e servizi di supporto (questionario B)	8
2.3.1 – Metodologia della rilevazione	8
2.3.2 – Strumento della rilevazione	8
2.3.3 – Grado di copertura dell'indagine	8
2.2.4 - Analisi e valutazione dei risultati della rilevazione	9
3. Questionario di rilevazione dell'opinione dei laureandi/laureati	10
4. Questionario di rilevazione dell'opinione dei dottorandi	11
4.1 Strumento della rilevazione	11
5. Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti NON frequentanti/a tempo parziale	12
6. Presa in carico degli esiti della rilevazione	13
Allegato 1	16
Allegato 2	17
Allegato 3	20
Allegato 4	25
Allegato 5	27
Allegato 6	30

## *Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024*

### Acronimi in uso in Ateneo

- A.A.: Anno Accademico
- ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario;
- AQ: Assicurazione Qualità
- CA: Consiglio Accademico
- CE: Comitato esecutivo
- CdA: Consiglio di Amministrazione
- CdS: Corso di Studio
- CPDS: Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- GdR: Gruppo di Riesame
- MIUR: Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
- MUR: Ministero dell'Università e della Ricerca
- NdV: Nucleo di Valutazione
- PQ: Presidio della Qualità
- SUA-CdS: Scheda Unica Annuale dei Corsi di studio
- SUA-RD: Scheda Unica Annuale Ricerca Dipartimentale

### Documenti di supporto

1. Esiti questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti su didattica, strutture e servizi - A.A. 2023/2024.
2. Esiti questionari di rilevazione dell'opinione dei laureandi – A.S. 2021, 2022 e 2023.
3. Esiti questionari di rilevazione dell'opinione dei dottorandi del III anno del Corso di Dottorato in Ecogastronomia, scienze e culture del cibo – XXXVIII ciclo.
4. Esiti questionari di rilevazione dell'opinione dei dottorandi del II anno del Corso di Dottorato in Ecogastronomia, scienze e culture del cibo – XXXIX ciclo.
5. Relazione del Nucleo di Valutazione sulla rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti A.A. 2022/2023.
6. Relazione del PQ sul processo di rilevazione dell'opinione degli studenti, dottorandi e laureandi sulla didattica e sui servizi - A.A. 2023/2024.

Ogni altro documento ritenuto utile al fine della redazione della presente Relazione.

# *Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024*

## **1. Premessa**

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo (NdV), nell'ambito delle proprie attività di monitoraggio e analisi della qualità della didattica e dei servizi agli studenti, ha condotto una verifica sul processo di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti, dei laureandi e dei dottorandi per l'anno accademico 2023/2024.

La presente relazione si concentra sull'analisi dell'efficacia del processo e degli strumenti di rilevazione, valutando la loro adeguatezza rispetto agli obiettivi di Assicurazione della Qualità (AQ) e il loro contributo al miglioramento continuo dell'offerta formativa. Saranno esaminati aspetti metodologici, la copertura dell'indagine e il grado di partecipazione, con particolare attenzione alle modifiche introdotte nell'ultimo anno e alle eventuali criticità emerse.

L'analisi degli esiti dei questionari e delle opinioni espresse dagli studenti, laureandi e dottorandi e la valutazione del loro utilizzo come strumento di AQ saranno invece considerate nella Relazione annuale del NdV, che ne approfondirà i risultati e il loro utilizzo per fornire indicazioni mirate agli Organi di governo dell'Ateneo.

Questa distinzione metodologica consente di focalizzare l'attenzione sul miglioramento degli strumenti di rilevazione, rendendoli più efficaci nel raccogliere dati utili a garantire un costante sviluppo della qualità dell'esperienza formativa.

## **2. Modalità di svolgimento dell'indagine**

### **2.1 Strumento e destinatari della rilevazione**

Nell'A.A. 2023/2024, i questionari sottoposti agli studenti frequentanti sono stati:

- Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla didattica (questionario A – Allegato 1):
- Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti su aule, attrezzature e servizi di supporto (questionario B – Allegato 2)

Il questionario A è stato distribuito agli studenti iscritti al primo, secondo e terzo anno del Corso di Laurea in Scienze e Culture Gastronomiche e al primo e secondo anno del Corso di Laurea Magistrale in Sustainable Food Innovation and Management; il questionario B è stato distribuito agli studenti iscritti ad anni di corso successivi al primo dei due Corsi di Studio.

## **2.2 – Questionario di rilevazione dell’opinione degli studenti frequentanti sulla didattica (questionario A)**

### **2.2.1 – Metodologia della rilevazione**

L’Ateneo ha rilevato l’opinione degli studenti sulla didattica per la totalità degli insegnamenti di ciascun anno di corso.

La rilevazione è stata condotta sulla base di un questionario somministrato con procedura *online*, seguendo le apposite [Linee Guida](#), elaborate dal PQ e aggiornate al 16/11/2022.

L’obbligatorietà della compilazione dei questionari, legata al fatto che lo studente non possa iscriversi agli appelli di esame senza aver compilato il questionario del relativo insegnamento, insieme agli interventi adottati dall’Ateneo per sensibilizzare studenti e docenti sull’importanza della rilevazione, consente di ottenere, generalmente, un numero significativo di risposte, in grado di fotografare il livello di soddisfazione degli studenti frequentanti su didattica e servizi offerti.

### **2.2.2 – Strumento della rilevazione**

La rilevazione è stata condotta sulla base di un questionario somministrato con procedura online, secondo le Linee Guida ANVUR (Linee Guida per l’accreditamento periodico”, paragrafo 5.2).

Il questionario contiene 12 domande:

- Le prime 11 domande seguono il modello ANVUR (Documento 9/01/2013).
- La domanda aggiuntiva, introdotta dall’Ateneo, indaga la soddisfazione complessiva sull’insegnamento.

Le risposte sono strutturate su una scala a quattro (“Decisamente Sì”, “Più Sì che No”, “Più No che Sì”, “Decisamente No”) e il questionario è disponibile in italiano e inglese, per garantire un’efficace fruizione da parte di tutti gli studenti (Allegato 1).

Gli studenti hanno, inoltre, l’opportunità di formulare commenti e suggerimenti, trasmessi al docente e al Coordinatore del CdS, al fine di fornire loro elementi di analisi utili per individuare interventi correttivi. Il NdV ricorda che per la rilevazione dell’A.A. 2023/2024, al fine di richiamare l’attenzione degli studenti sull’importanza della sezione “commenti liberi”, ha fatto inserire nella pagina personale Esse3 di ciascun studente il messaggio, in italiano e inglese: “Attenzione! Aiutaci a migliorare, compila con cura anche la sezione commenti liberi presente in coda a ciascun questionario”.

Il NdV, a seguito dell’audizione del PQ del 19/03/2024, durante la quale è stato comunicato l’avvio di una serie di riflessioni per la revisione del processo di distribuzione dei questionari, della loro struttura e dello strumento di elaborazione dei dati, con l’obiettivo di renderlo più funzionale all’analisi della qualità dei Corsi

## *Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024*

di Studio da parte dell'Ateneo, rileva che, per l'A.A. 2024/2025, il PQ ha aggiornato le precedenti “[Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni degli studenti iscritti ai Corsi di Laurea e Laurea Magistrale e sulla gestione dei relativi esiti](#)”, introducendo una revisione del processo di rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica. (Verbali del PQ del 12/04/2024 e del CA del 12/06/2024).

Le principali novità proposte riguardano:

- ✓ Struttura e contenuti (Allegato 3)
  - Le domande sono state riorganizzate per una maggiore organicità, con l'introduzione di una legenda esplicativa accanto a ciascuna domanda per chiarirne l'obiettivo.
  - È stato previsto l'inserimento di box per commenti liberi dopo ciascun quesito per raccogliere feedback specifici e contestuali.
  - È stato introdotto un questionario per studenti NON frequentanti al fine di rilevare opinioni specifiche da questa categoria di studenti, ampliando la copertura della rilevazione.
- ✓ Periodo di somministrazione

Apertura dei questionari solo per la prima sessione d'esami utile e non più per due, come attualmente in atto. Revisione giustificata dall'elevato tasso di risposta raggiunto, nell'A.A. oggetto della presente Relazione, già nel primo semestre di somministrazione e dalla necessità di disporre rapidamente dei risultati per analisi e interventi correttivi. Inoltre, come indicato nelle Linee Guida, la somministrazione dovrà avvenire prevalentemente in aula con il supporto dei docenti per favorire una maggiore partecipazione.
- ✓ Presa in carico

Definizione puntuale di ruoli e funzioni degli Organi e strutture di AQ nel procedimento di presa in carico.

### **2.2.3 – Grado di copertura dell'indagine**

I questionari raccolti ed elaborati per l'anno accademico 2023/2024 ammontano a 2.729, a fronte dei 2.922 questionari attesi, somministrati tra i vari insegnamenti obbligatori dei Corsi di Studio.

*Tabella 1 – Numero e percentuale di risposte per Corso di studio nell'A.A. 2023/2024.*

A.A. 2023/2024	Questionari attesi	Totale risposte	
		N.	%
Corso di Laurea	2.424	2.304	95%
Corso di Laurea Magistrale	498	425	85%
<b>TOTALI</b>	<b>2.922</b>	<b>2.729</b>	<b>93%</b>

***Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024***

La somministrazione *online* dei questionari per l'A.A. 2023/2024 ha fatto registrare un aumento della % di risposta per il Corso di Laurea (95%, +3 punti rispetto all'anno precedente), mentre per il Corso di Laurea Magistrale si è registrato un calo all'85% (-8 punti rispetto all'anno precedente). L'insegnamento del Corso di Laurea per il quale è stata rilevata la % di risposta più bassa ha fatto registrare un tasso di rispondenti pari al 79% per il Corso di Laurea e al 72% per il Corso di Laurea Magistrale. Con riferimento al Corso di Laurea Magistrale, il Nucleo rileva che per un insegnamento la % di rispondenti è stata del 31% a causa di un errore materiale nel processo di attivazione del relativo questionario. Di conseguenza ritiene di non dover segnalare una criticità al riguardo.

Nella tabella 2 si riportano la percentuale massima, media e minima registrate negli ultimi 3 anni, da cui si evince un ulteriore incremento rispetto ai precedenti A.A.

*Tabella 2 – Percentuale di risposta massima, media e minima negli ultimi tre anni accademici per i Corsi di Studio*

Corso di Laurea

	<b>A.A. 2021/2022</b>	<b>A.A. 2022/2023</b>	<b>A.A. 2023/2024</b>
% massima rispondenti	100%	100%	100%
% media rispondenti	82%	92%	95%
% minima rispondenti	45%	76%	79%

Corso di Laurea Magistrale

	<b>A.A. 2021/2022</b>	<b>A.A. 2022/2023</b>	<b>A.A. 2023/2024</b>
% massima rispondenti	100%	100%	100%
% media rispondenti	88%	93%	90%
% minima rispondenti	69%	84%	31%

Nella tabella 3 la percentuale media di risposta è messa a confronto con quella degli A.A. 2021/2022 e 2022/2023 per il Corso di Laurea e per il Corso di Laurea Magistrale e a livello di Ateneo.

*Tabella 3 – Percentuale media di risposta negli ultimi tre anni accademici per Corso di Studio e per l'Ateneo*

	<b>A.A. 2021/2022</b>	<b>A.A. 2022/2023</b>	<b>A.A. 2023/2024</b>
<b>Corso di Laurea</b>	82%	92%	95%
<b>Corso di Laurea Magistrale</b>	88%	93%	90%
<b>Ateneo</b>	85%	92,5%	92,5%

Il NdV rileva che la percentuale di rispondenti a livello di Ateneo è rimasta costante rispetto alla precedente rilevazione.

## *Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024*

### **2.2.4 - Analisi e valutazione dei risultati della rilevazione**

L'elaborazione dei risultati della rilevazione segue un modello che consente di identificare in modo chiaro le aree di miglioramento. I dati vengono riportati in report e secondo i seguenti criteri:

- Suddivisione delle risposte in 4 fasce di soddisfazione: eccellenza, standard, attenzione e critica.
- Calcolo dell'Indice di Soddisfazione della Qualità (ISQ): per ogni insegnamento viene calcolata una media relativa alle domande sulla figura del docente.
- Commenti liberi: vengono riportate tutte le osservazioni formulate da ciascun studente lasciando al singolo docente l'identificazione delle tendenze ricorrenti.
- Elaborazione, per una più facile e immediata analisi, di un unico documento riepilogativo degli esiti in chiaro dei questionari di tutti gli insegnamenti/moduli di ciascun CdS.

### **2.3 – Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti su aule, attrezzature e servizi di supporto (questionario B)**

#### **2.3.1 – Metodologia della rilevazione**

La rilevazione è stata effettuata con un questionario somministrato *online* rivolto agli studenti in corso iscritti al II e III anno del Corso di Laurea e al II anno del Corso di Laurea Magistrale.

Gli esiti della rilevazione sono raccolti in schede che riassumono sinteticamente il livello di soddisfazione degli studenti, una per ogni Corso di Studio, a disposizione dei Coordinatori e della Direzione Generale.

#### **2.3.2 – Strumento della rilevazione**

Il NdV osserva che la rilevazione per l'anno 2023 è stata condotta attraverso un questionario online composto da un minimo di 13 domande, formulate in italiano e inglese, in linea con le indicazioni del Documento ANVUR del 9/01/2013. Il questionario, mirato a raccogliere l'opinione su aule, attrezzature e servizi di supporto, è stato revisionato dal PQ per migliorare la chiarezza dei quesiti e integrare nuovamente quelli relativi al servizio delle Tavole Accademiche (Allegato 2). Inoltre, l'Ateneo ha ampliato l'indagine includendo ulteriori domande sui servizi offerti da Segreteria, Mentoring e Career Center, al fine di ottenere una valutazione più completa dell'esperienza studentesca.

#### **2.3.3 – Grado di copertura dell'indagine**

I questionari, raccolti ed elaborati per l'anno accademico 2023/2024, ammontano complessivamente a 234, di cui 193 (82% circa sul totale potenziali rispondenti) per il Corso di Laurea e 41 (95% circa sul totale potenziali rispondenti) per il Corso di Laurea Magistrale.

*Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024*

**2.2.4 - Analisi e valutazione dei risultati della rilevazione**

L'analisi dei risultati della rilevazione segue un metodo strutturato che permette di evidenziare le aree da migliorare. I dati vengono sintetizzati per ciascun CdS in un report e organizzati secondo i seguenti parametri:

- Classificazione delle risposte in quattro livelli di soddisfazione: eccellente, standard, attenzione e critico.
- Analisi dei commenti aperti: tutte le osservazioni fornite dagli studenti vengono raccolte integralmente, lasciando al referente il compito di individuare eventuali tendenze ricorrenti.

-

Il NdV prende atto del metodo di somministrazione dei questionari e delle modalità di raccolta dati. Il tasso di partecipazione si conferma elevato, con percentuali di risposta soddisfacenti sia per il Corso di Laurea che per il Corso di Laurea Magistrale.

Il NdV riconosce il miglioramento nella copertura dell'indagine, grazie alla revisione delle Linee Guida sulla rilevazione delle opinioni.

Si raccomanda di mantenere costante l'attenzione sulla comunicazione agli studenti, per incentivare la partecipazione e ridurre eventuali distorsioni nei dati raccolti.

### 3. Questionario di rilevazione dell'opinione dei laureandi/laureati

Per la rilevazione dell'opinione degli studenti al termine del Corso di Studio, l'Ateneo si avvale della collaborazione del Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea.

La Tabella 4 riporta il tasso di risposta (questionari raccolti/questionari da raccogliere) per l'indagine 2023 pari al 95%, in crescita di 2 punti % rispetto alla precedente rilevazione.

*Tabella 4 – Percentuale di risposta dei laureati negli ultimi tre anni accademici*

<b>ALMALAUREA</b>			
Anno	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
N. questionari compilati/% Rispondenti	123 (96)	120 (93)	114 (95)

I risultati complessivi dell'indagine sul Profilo del Laureato Unisg possono essere consultati direttamente dal sito di AlmaLaurea. L'indagine è condotta sui laureati nell'anno solare 2023, aggregati per i due Corsi di Studio: [Profilo dei Laureati \(almalaurea.it\)](http://almalaurea.it).

L'Ateneo, inoltre, svolge autonomamente presso i laureandi la rilevazione dell'opinione degli stessi sull'esperienza universitaria complessiva. Il questionario utilizzato è stato elaborato sulla base di quello proposto dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR nel documento del 9/01/2013, integrato con alcuni quesiti relativi ai viaggi didattici, alle Tavole Accademiche (la mensa universitaria) e al servizio biblioteca. Il questionario (Allegato 4) è reso disponibile in modalità *online* ai laureandi al momento dell'iscrizione alla sessione di laurea.

La Tabella 5 riepiloga il tasso di risposta (questionari raccolti/questionari da raccogliere) per l'indagine 2023 che è del 71%, in crescita rispetto alle precedenti rilevazioni.

*Tabella 5 – Percentuale di risposta dei laureandi negli ultimi tre anni accademici*

<b>UNIVERSITA' SCIENZE GASTRONOMICHE</b>	<b>Laureandi</b>		
Anno	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
N. dei questionari elaborati/% Rispondenti	75 (59)	86 (67)	85 (71)

Il NdV osserva che l'Ateneo continua a integrare un proprio strumento di rilevazione interna per raccogliere le opinioni degli studenti prossimi alla conclusione del loro percorso di studi, affiancandolo all'indagine condotta da AlmaLaurea sui laureati.

## **4. Questionario di rilevazione dell'opinione dei dottorandi**

### **4.1 Strumento della rilevazione**

Il NdV rileva che per l'A.A. 2023/2024 la rilevazione dell'opinione dei dottorandi del Corso di Dottorato in Ecogastronomia, Scienze e Culture del Cibo è stata realizzata attraverso la somministrazione online dei questionari elaborati dall'Ateneo secondo i modelli proposti da ANVUR (Allegato 5).

### **4.2 Processo e elaborazione dei risultati della rilevazione**

I questionari per i dottorandi sono stati somministrati ai dottorandi del Corso di Dottorato in Ecogastronomia, Scienze e Culture del Cibo - XXXVIII e XXXIX ciclo che nell'A.A. 2023/2024 sono stati ammessi rispettivamente al III e al II anno di Corso.

La compilazione del questionario costituisce condizione per la formalizzazione dell'iscrizione all'anno di Corso successivo.

L'apertura del questionario è stata comunicata ai dottorandi dalla Segreteria del Dottorato, tramite e-mail del 10/05/2024. Il questionario è rimasto attivo dal 10 al 30/06/2024.

L'Ufficio di supporto al Sistema di AQ ha estratto gli esiti del questionario nel mese di dicembre 2024, riportandoli nel modello di report predisposto dal PQ. Per ciascun quesito è stato indicato il numero di preferenze ottenute da ciascuna opzione.

Per la parte del questionario in cui, per ciascuna delle affermazioni presenti, il dottorando poteva indicare il proprio grado di accordo da 1 a 10 (dove a 1 corrisponde "per nulla d'accordo" e a 10 "del tutto d'accordo"), sono considerate "positive" le risposte con punteggio pari o superiore a 7.

La percentuale di rispondenti è stata del 60% circa per entrambi i cicli.

Il questionario per i dottorati verrà distribuito al termine del III anno del corso di Dottorato in Ecogastronomia, scienze e culture del cibo - XXXVIII ciclo.

Il NdV segnala la bassa percentuale di rispondenti per entrambe le annualità (circa il 60%) e invita l'Ateneo ad adottare misure volte a sensibilizzare maggiormente i dottorandi sull'importanza di questo strumento di rilevazione. In particolare, si suggerisce di rafforzare la comunicazione sull'utilità dei questionari per il miglioramento della qualità del Corso di Dottorato e di valutare strategie per incentivare la partecipazione, come l'integrazione di momenti informativi dedicati o il potenziamento dei canali di diffusione e promozione del questionario.

## **5. Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti NON frequentanti/a tempo parziale**

Il NdV prende atto che il Comitato Esecutivo del 16/02/2023 ha approvato il "[Regolamento per le iscrizioni ai Corsi di Studio degli studenti a tempo parziale](#)". A seguito di ciò, il PQ ha predisposto il questionario *ad hoc* per gli studenti non frequentanti/a tempo parziale che è stato distribuito per la prima volta nell'A.A. 2024/2025. Il modello impiegato è quello predisposto da ANVUR (Allegato 6).

Il NdV anticipa nella presente Relazione che il presente questionario ha avuto un solo rispondente, pari al 100%, iscritto al Corso di Laurea Magistrale.

## **6. Presa in carico degli esiti della rilevazione**

Gli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti sono raccolti in schede, una per ogni insegnamento (per la didattica) e una per ciascun CdS (per servizi e strutture). Gli esiti vengono messi a disposizione, per gli aspetti di competenza, dei seguenti soggetti istituzionali:

- ✓ Rettore, Prorettore e Delegato alla Formazione;
- ✓ Coordinatori dei Corsi di Studio;
- ✓ Presidio della Qualità (PQ);
- ✓ Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS);
- ✓ Direzione Generale.

Il NdV rileva che:

- il Rettore o un suo delegato ha svolto gli incontri con i docenti per i quali la rilevazione ha fatto emergere criticità, al fine di analizzarne gli esiti e individuare eventuali misure correttive da adottare;
- a seguito della raccomandazione formulata nella precedente Relazione relativa l'assenza di una procedura strutturata per l'analisi sistematica dei risultati dei questionari sulla didattica, sui servizi e sulle strutture da parte dei Gruppi di Riesame, il PQ ha proposto ai Coordinatori dei CdS l'adozione di una procedura operativa chiara e condivisa, che consenta a ciascun Corso di Studio di monitorare costantemente la qualità della didattica e dei servizi offerti agli studenti, individuare punti di forza e criticità, adottare misure correttive adeguate e valutare l'efficacia delle azioni intraprese. Tale procedura, comunicata ai Coordinatori il 4/02/2025, è stata attuata a partire dal I semestre dell'A.A. 2024/2025;
- la CPDS, anche nell'A.A. 2023/2024, a seguito dell'esame degli esiti dei questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla didattica, ha formulato rilievi e osservazioni per ciascuna sezione in cui si articola la Relazione stessa (All. 7 delle Linee Guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari – Versione del 10/08/2017). La Relazione è altresì condivisa con il Rettore, il Delegato alla didattica, il NdV e il PQ;
- sulla base di quanto emerso dalla Relazione annuale della CPDS 2024, il PQ ha elaborato la “Relazione Analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione degli studenti frequentanti sulla didattica da parte della Commissione Paritetica Docenti Studenti – A.A. 2023/2024”, riepilogativa delle segnalazioni formulate dalla CPDS stessa per ciascuna sezione in cui si articola la Relazione e dei relativi riscontri da parte del Coordinatore o dei referente/i responsabile/i dei diversi servizi interessati;
- i risultati analitici della rilevazione, con il livello di soddisfazione degli studenti sulle singole domande dei questionari, sono resi pubblici senza le denominazioni degli insegnamenti e i docenti titolari;

**Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024**

- mediante la pubblicazione della “Relazione sulla rilevazione dell’opinione degli studenti frequentanti” del NdV, nella sezione Assicurazione della Qualità/Nucleo di Valutazione di Ateneo, sul sito web istituzionale;
- mediante la pubblicazione degli esiti, a inizio dell’Anno Accademico successivo, nella sezione “L’opinione degli studenti sulla didattica” sul sito web istituzionale - <https://www.unisg.it/assicurazione-qualita/nucleo-valutazione-ateneo/>;

In base a quanto previsto dalle apposite Linee Guida, e nell’ottica di favorire il coinvolgimento degli studenti nei processi di AQ, la Delegata per la Formazione ha organizzato, nel primo semestre, una serie di incontri dedicati alla formazione e all’aggiornamento. Questi incontri hanno riguardato lo strumento di rilevazione, l’analisi dei risultati dei questionari di valutazione dell’opinione degli studenti relativi all’A.A. precedente e le azioni intraprese dall’Ateneo in risposta a tali risultati, come sintetizzato nella tabella sottostante:

<b>Data</b>	<b>Studenti</b>
4/12/2024	III anno Corso di Laurea
5/12/2024	II anno Corso di Laurea Magistrale
6/12/2024	II anno Corso di Laurea

Il NdV,

- con riferimento alla nuova procedura adottata dai Gruppi di Riesame per l’analisi degli esiti dei questionari sull’opinione degli studenti, invita i Coordinatori a integrare stabilmente questo processo nel ciclo di autovalutazione, al fine di garantire un miglioramento continuo della qualità della didattica e dei servizi;
- raccomanda che venga mantenuto e, dove possibile, rafforzato il coinvolgimento degli studenti, attraverso comunicazioni mirate sulla rilevanza della loro partecipazione e sulla pubblicazione degli esiti.

*Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024*

La presente Relazione è stata elaborata dal neo-eletto Nucleo di Valutazione nominato, per il mandato 2025/2027, dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22/11/2024.

Il NdV è così composto:

- ✓ Prof. Massimo Castagnaro, Presidente, componente esterno
- ✓ Prof.ssa Maria Teresa Zanola, componente esterna
- ✓ Dott. Maurizio Barilari, componente esterno
- ✓ Dott.ssa Gabriella Morini, componente interno
- ✓ Dott. Luca Antoniazzi, componente interno

*Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024*

Allegato 1

**Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla didattica**

	Decisamente NO	Più NO che SI	Più SI che NO	Decisamente SI
<b>VALUTAZIONE INSEGNAMENTO</b>				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>VALUTAZIONE DOCENZA</b>				
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (lasciare in bianco se non pertinente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>VALUTAZIONE INTERESSE</b>				
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA</b>				
12. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b><u>CONSIDERAZIONI E COMMENTI sulla didattica di quest'insegnamento</u></b>				
<b>a) Aspetti positivi dell'insegnamento</b> ..... .....				
<b>b) Aspetti negativi dell'insegnamento</b> ..... .....				
<b>c) Suggerimenti per migliorare l'insegnamento</b> ..... .....				
<b><u>SUGGERIMENTI</u></b>				
<input type="checkbox"/> 1 - Alleggerire il carico didattico complessivo				
<input type="checkbox"/> 2 - Aumentare l'attività di supporto didattico				
<input type="checkbox"/> 3 - Fornire più conoscenze di base				
<input type="checkbox"/> 4 - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti				
<input type="checkbox"/> 5 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti				
<input type="checkbox"/> 6 - Migliorare la qualità del materiale didattico				
<input type="checkbox"/> 7 - Fornire in anticipo il materiale didattico				
<input type="checkbox"/> 8 - Inserire prove d'esame intermedie				
<input type="checkbox"/> 9 - Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana.				

*Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024*

**Allegato 2**

<b>QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLE AULE, ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO – Anno 2022</b>	
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
1. CALENDARIO: il carico di studio degli insegnamenti previsti nel primo/secondo anno è risultato sostenibile?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
2. CALENDARIO: l'organizzazione complessiva (orario, esami) è risultata sostenibile?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
3. CALENDARIO: l'orario delle lezioni è stato strutturato in modo da consentire la frequenza e lo studio individuale?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
Considerazioni e commenti	
4. AULE: gli spazi in cui si sono svolte le lezioni sono risultati adeguati?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
5. AULE: le attrezzature tecniche sono risultate adeguate?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
Considerazioni e commenti	
6. BIBLIOTECA: gli spazi sono adeguati?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
7. BIBLIOTECA: gli orari sono adeguati?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
	Decisamente NO (0% - 25%)

**Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024**

8. BIBLIOTECA: gli strumenti di ricerca e il patrimonio librario sono adeguati?	Più NO che SI' (25% - 50%)	
	Più SI' che NO (50% - 75%)	
	Decisamente SI' (75% - 100%)	
Considerazioni e commenti		
9. LABORATORI: Food Lab e Sensory Lab sono risultati adeguati? (se NON sono stati utilizzati, saltare alla domanda successiva)	Decisamente NO (0% - 25%)	
	Più NO che SI' (25% - 50%)	
	Più SI' che NO (50% - 75%)	
	Decisamente SI' (75% - 100%)	
Considerazioni e commenti		
10. SEGRETERIA STUDENTI: il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato nel suo complesso soddisfacente?	Decisamente NO (0% - 25%)	
	Più NO che SI' (25% - 50%)	
	Più SI' che NO (50% - 75%)	
	Decisamente SI' (75% - 100%)	
11. SEGRETERIA STUDENTI: le informazioni vengono fornite in modo completo e chiaro?	Decisamente NO (0% - 25%)	
	Più NO che SI' (25% - 50%)	
	Più SI' che NO (50% - 75%)	
12. SEGRETERIA STUDENTI: i tempi di attesa sono rapidi per risolvere le criticità/ottenere le informazioni?	Decisamente NO (0% - 25%)	
	Più NO che SI' (25% - 50%)	
	Più SI' che NO (50% - 75%)	
12. SEGRETERIA STUDENTI: i tempi di attesa sono rapidi per risolvere le criticità/ottenere le informazioni?	Decisamente SI' (75% - 100%)	
	Considerazioni e commenti	
	13. MENTORING: hai usufruito del servizio di "Mentoring"? (se NO salta alla domanda 16)	Decisamente NO (0% - 25%)
Più NO che SI' (25% - 50%)		
Più SI' che NO (50% - 75%)		
Decisamente SI' (75% - 100%)		
14. MENTORING: se ne hai usufruito, ritieni che il servizio ti sia stato utile?	Decisamente NO (0% - 25%)	
	Più NO che SI' (25% - 50%)	
	Più SI' che NO (50% - 75%)	
15. MENTORING: ritieni che il tuo mentore abbia svolto il suo ruolo in maniera efficace?	Decisamente SI' (75% - 100%)	
	Decisamente NO (0% - 25%)	
	Più NO che SI' (25% - 50%)	
15. MENTORING: ritieni che il tuo mentore abbia svolto il suo ruolo in maniera efficace?	Più SI' che NO (50% - 75%)	

*Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024*

	Decisamente SI' (75% - 100%)
Considerazioni e commenti	
16. Hai usufruito dei servizi del Career Center?	SI
	NO
17. CAREER CENTER: quanto sei soddisfatto del Career Design Training?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
18. CAREER CENTER: quanto sei soddisfatto degli incontri one to one con il Career Center?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
19. CAREER CENTER: quanto sei soddisfatto del Career Fair?	Decisamente NO (0% - 25%)
	Più NO che SI' (25% - 50%)
	Più SI' che NO (50% - 75%)
	Decisamente SI' (75% - 100%)
Considerazioni e commenti	

Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024

Allegato 3

STUDENTI FREQUENTANTI		STUDENTI NON FREQUENTANTI	
Insegnamento _____		Insegnamento _____	
Docente _____		Docente _____	
Domanda	Risposta	Domanda	Risposta
<i>Hai partecipato a più del 50% delle lezioni in presenza di questa attività didattica?</i>	SI NO		
<b>Legenda</b>			
<b>PREREQUISITI</b>			
1. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimersi circa l'interesse personale in merito ai temi trattati nell'insegnamento così come definiti nella relativa scheda e a prescindere da come questi sono stati effettivamente esposti.	Decisamente SI
	Più SI che NO		Più SI che NO
	Più NO che SI		Più NO che SI
	Decisamente NO		Decisamente NO
2. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente SI	Allo studente si richiede di esprimere la propria opinione circa l'adeguatezza delle conoscenze/competenze possedute all'inizio dell'attività didattica oggetto della rilevazione ai fini della comprensione degli argomenti trattati.	Decisamente SI
	Più SI che NO		Più SI che NO
	Più NO che SI		Più NO che SI
	Decisamente NO		Decisamente NO
<b>Commenti liberi</b>			
<b>Aspetti positivi</b>			
<b>Aspetti negativi</b>			

*Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024*

<b>Suggerimenti</b>				
<b>ATTIVITÀ E STRUMENTI DI SUPPORTO</b>				
3. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa la chiarezza con cui le modalità di esame sono state definite, considerando scheda di insegnamento, lezione introduttiva ed eventuali materiali integrativi (ad es. sezione moodle “syllabus ed esame finale”).	3. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO
4. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa la coerenza fra l'insegnamento (nei suoi contenuti, prerequisiti e obiettivi) e quanto indicato nella scheda di insegnamento e sulla piattaforma moodle.		
	Più SI che NO			
	Più NO che SI			
	Decisamente NO			
5. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa la proporzione fra il carico di studio dell'insegnamento e i CFU a questo assegnati, considerando che un CFU corrisponde normalmente a 25 ore di studio complessivo (comprese 8 ore di lezione frontale).	5. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO
6. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa l'adeguatezza del materiale didattico indicato nella scheda d'insegnamento. Qualora vi siano criticità in merito alla disponibilità di tale materiale nei tempi dovuti, si prega di farvi riferimento nella sezione “commenti”.	6. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO
7. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc), ove esistenti, sono utili	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa eventuali didattiche integrative. Nel caso in cui allo studente non sia chiaro quale sia l'attività integrativa riferita		
	Più SI che NO			
	Più NO che SI			

**Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024**

all'apprendimento della materia? (lasciare in bianco se non pertinente)	Decisamente NO	all'insegnamento oggetto di rilevazione, è opportuno chiedere un chiarimento al docente.		
<b>Commenti liberi</b>				
<b>Aspetti positivi</b>				
<b>Aspetti negativi</b>				
<b>Suggerimenti</b>				
<b>DOCENTE</b>				
8. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa il rispetto degli orari da parte del docente, intesi come orario di inizio attività ed orario di fine attività. N.B. Non sono oggetto del presente quesito eventuali modifiche di calendario relative all'insegnamento di cui alla presente rilevazione.		
	Più SI che NO			
	Più NO che SI			
	Decisamente NO			
9. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa strumenti e metodi utilizzati dal docente per stimolare l'interesse verso la disciplina, senza considerare l'interesse personale relativo agli argomenti trattati nell'insegnamento (oggetto di precedente domanda).		
	Più SI che NO			
	Più NO che SI			
	Decisamente NO			

*Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024*

10. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa la chiarezza espositiva del docente. A tale fine, si raccomanda di considerare che ciascun insegnamento può essere caratterizzato da sue specificità e complessità di natura tecnica.		
	Più SI che NO			
	Più NO che SI			
	Decisamente NO			
11. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente SI	Allo studente si chiede di esprimere la propria opinione circa la disponibilità del docente, intesa sia nel fissare incontri integrativi e nell'assiduità del ricevimento studenti, sia nel rispondere prontamente alle email. Sul punto, si ricorda che, nel computo dell'intervallo nella risposta alle mail non si considerano i giorni festivi.	11. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente SI
	Più SI che NO			Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO
<b>Commenti liberi</b>				
<b>Aspetti positivi</b>				
<b>Aspetti negativi</b>				
<b>Suggerimenti</b>				
<b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA</b>				
	Decisamente SI			Decisamente SI

*Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024*

12. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	Più SI che NO	Allo studente si chiede di esprimere la propria soddisfazione complessiva, tenendo conto di tutti gli aspetti oggetto della rilevazione.	12. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	Più SI che NO
	Più NO che SI			Più NO che SI
	Decisamente NO			Decisamente NO

*Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024*

Allegato 4

<b>Nome e codice della Facoltà</b>	<b>Scienze Gastronomiche</b>			
<b>Anno</b>	<b>Laureandi ____ - CdL e CdLM</b>			
<b>N. dei questionari elaborati:</b>				
<b>INFRASTRUTTURE (Aule, laboratori, biblioteche, spazi per lo studio)</b>	<b>Risposte negative</b>		<b>Risposte positive</b>	
	n.	%	n.	%
Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?				
Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche? (Laboratori, esperienze pratiche, ecc.)				
Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio?				
Qual è il suo giudizio sugli spazi dedicati allo studio individuale?				
<b>LO STUDIO E GLI ESAMI</b>	<b>Risposte negative</b>		<b>Risposte positive</b>	
	n.	%	n.	%
Di norma, il materiale didattico (indicato o fornito) è risultato adeguato per la preparazione dell'esame?				
Complessivamente, ritiene che l'organizzazione degli esami sia stata soddisfacente?				
Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?				
Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la sua effettiva preparazione?				
Ritiene che il supporto ricevuto dal relatore dell'elaborato finale sia stata adeguato?				
Le attività complementari organizzate nel corso del triennio di studi, ritiene siano state utili ai fini della sua preparazione?				
<b>I VIAGGI DIDATTICI</b>	<b>Risposte negative</b>		<b>Risposte positive</b>	
	n.	%	n.	%
Per quanto riguarda i viaggi tematici, si ritiene soddisfatto dei contenuti didattici e delle conoscenze acquisite?				
Per quanto riguarda i viaggi territoriali, si ritiene soddisfatto dei contenuti didattici e delle conoscenze acquisite?				
Per quanto riguarda i viaggi tematici, si ritiene soddisfatto dell'organizzazione complessiva del viaggio?				
Per quanto riguarda i viaggi territoriali, si ritiene soddisfatto dell'organizzazione complessiva del viaggio?				
<b>I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO</b>	<b>Risposte negative</b>		<b>Risposte positive</b>	
	n.	%	n.	%
Se ha usufruito della mensa, è soddisfatto/a della qualità dei pasti offerti dal servizio Tavole Accademiche messo a disposizione dall'Università?				

*Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024*

Se ha usufruito della mensa, è complessivamente soddisfatto/a dell'organizzazione (manutenzione, pulizia, affollamento, distanza, ecc.) del servizio ristorante?				
È complessivamente soddisfatto del servizio offerto dalla biblioteca dell'Università?				
<b>LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E LE PROSPETTIVE IMMEDIATE</b>	<b>Risposte negative</b>		<b>Risposte positive</b>	
	n.	%	n.	%
È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?				
Se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'Università?				

**Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024**

**Allegato 5**

Sezione A			Filtri	
1)	Il Corso di Dottorato prevede attività formative strutturate (corsi, seminari, laboratori)?	A	Si	In questo caso non rispondere alle domande: 2, 3 e 4 (sezione A) e da 1 a 6 (sezione B)
		B	No	
2)	L'attività formativa è distinta da quella impartita in insegnamenti relativi ai corsi di laurea magistrale?	A	Si	
		B	No	
3)	L'attività formativa prevedeva anche moduli aggiuntivi (possibile più di una risposta)?	A	Si, moduli di taglio interdisciplinare, multidisciplinare, transdisciplinare	
		B	Si, moduli relativi all'imprenditoria, all'accesso a finanziamenti competitivi, alla pubblicazione e valorizzazione/disseminazione dei risultati della ricerca	
		C	No	
4)	Quali sono le modalità previste per le verifiche in itinere dell'attività formativa durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Esami scritti	
		B	Esami orali	
		C	Prove pratiche	
		D	Nessuna	
5)	Quali sono le modalità previste per il monitoraggio dell'attività di ricerca durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Presentazione di risultati individuali relativi all'attività di ricerca	
		B	Presentazione di risultati di gruppo relativi all'attività di ricerca	
		C	Valutazione dell'avanzamento del lavoro di tesi al passaggio d'anno	
6)	Ha usufruito o sta usufruendo del budget aggiuntivo previsto dal DM 226/2021 di almeno il 10% per le attività di ricerca?	A	Si	
		B	No	
7)	Ha trascorso, sta trascorrendo o ha intenzione di trascorrere periodi di studio o ricerca all'estero, coerenti con il progetto formativo?	A	Si	In questo caso non rispondere alla domanda 9 (Sezione A)
		B	No	In questo caso non rispondere alla domanda 8 (Sezione A) e alle domande da 7 a 10 (Sezione B)
8)	Ha usufruito o sta usufruendo o ha intenzione di usufruire dell'incremento della borsa fino al 50% per i periodi di mobilità all'estero?	A	Si (da titolare di borsa)	
		B	Si (da non titolare di borsa)	
		C	No (da titolare di borsa)	
		D	No (da non titolare di borsa)	
9)	Per quale motivo non ha scelto di trascorrere periodi di studio o ricerca all'estero durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Le opportunità formative offerte in questo programma sono adeguate e non richiedono ulteriori esperienze presso istituzioni estere	
		B	Non ho ricevuto l'autorizzazione dal Collegio	

**Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024**

		C	Non ho individuato una struttura a cui fossi interessato o disponibile ad accogliermi	
		D	Non ero a conoscenza di questa possibilità	
		E	Non essendo titolare di borsa, non erano previsti finanziamenti specifici per attività all'estero, o quelli previsti non erano sufficienti	
		F	Le modalità di erogazione del finanziamento non mi hanno permesso di partire	
		G	Altro: (massimo 300 caratteri)	
10)	Ha trascorso, sta trascorrendo o ha intenzione di trascorrere periodi di studio o ricerca, coerenti con il progetto formativo, presso Istituzioni di Ricerca nazionali, Imprese, Pubblica Amministrazione?	A	Si, presso Istituzioni di Ricerca	In questi casi, C non rispondere alla domanda 12 (sezione A)
		B	Si, presso Imprese	
		C	Si, presso Pubblica Amministrazione	
		D	No	In questo caso non rispondere alla domanda 11 (sezione A) e alle domande da 11 a 14 (sezione B)
11)	Ha ricevuto o sta ricevendo un supporto finanziario per i periodi presso Istituzioni di Ricerca, Imprese, Pubblica Amministrazione?	A	Si (da titolare di borsa)	
		B	Si (da non titolare di borsa)	
		C	No (da titolare di borsa)	
		D	No (da non titolare di borsa)	
12)	Per quale motivo non ha scelto di trascorrere periodi di studio o ricerca presso Istituzioni di Ricerca, Imprese, Pubblica Amministrazione durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Le opportunità formative offerte in questo programma sono adeguate e non richiedono ulteriori esperienze presso istituzioni estere	
		B	Non ho ricevuto l'autorizzazione dal Collegio	
		C	Non ho individuato una struttura a cui fossi interessato o disponibile ad accogliermi	
		D	Non ero a conoscenza di questa possibilità	
		E	Non erano previsti finanziamenti aggiuntivi, o quelli previsti non erano sufficienti	
		F	Le modalità di erogazione del finanziamento non mi hanno permesso di partire	
		G	Altro: (massimo 300 caratteri)	
13)	Nella sede del suo Corso di Dottorato è previsto uno spazio di lavoro per i dottorandi?	A	Si, con postazioni per i singoli dottorandi	
		B	Si, con postazioni condivise	
		C	Si, uno spazio condiviso senza postazioni	
		D	No	In questo caso, non rispondere alle domande 21 e 22 (Sezione B)
14)		A	Si, lezioni ordinarie	

**Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024**

	Ha svolto o sta svolgendo in prima persona attività didattica o di sostegno alla didattica durante il suo Corso di Dottorato?	B	Si, attività integrative (esercitazioni, seminari o attività di tutorato)	
		C	Si, sia lezioni ordinarie che attività integrative	
		D	No	In questo caso non rispondere alle domande 19 e 20 (sezione B)
15)	Durante il corso, sono state svolte attività di ricerca congiuntamente con altre Università?		SI/NO	
16)	Durante il corso, sono state svolte attività di ricerca che hanno promosso il trasferimento tecnologico in collaborazione con imprese?		SI/NO	

<b>SEZIONE B</b>	
<i>Per ciascuna delle seguenti affermazioni indichi il suo grado di accordo da 1 a 10, dove a 1 corrisponde "per nulla d'accordo" e a 10 "del tutto d'accordo".</i>	
<i>Per nulla d'accordo</i>	<i>Del tutto d'accordo</i>
□	□
<b>Formazione</b>	
1	Le attività formative sono esaustive e coerenti con le principali tematiche del Corso di Dottorato.
2	Le tematiche trattate nel corso delle attività formative sono approfondite e aggiornate.
3	Le attività formative sono utili per lo sviluppo della tesi di dottorato
4	Il carico di lavoro richiesto dalle attività formative strutturate (corsi, seminari, laboratori) mi permette di dedicarmi adeguatamente all'attività di ricerca e alla tesi.
5	Le valutazioni in itinere (esami, presentazioni, elaborati) sono solo una formalità o sono state del tutto assenti
6	Complessivamente sono soddisfatto delle attività formative offerte.
<b>Esperienze all'estero</b>	
7	Durante il corso di dottorato ho ricevuto adeguate informazioni e supporto dai docenti circa lo svolgimento di esperienze all'estero
8	Il supporto ricevuto dall'università di provenienza per il periodo di studio o ricerca all'estero è soddisfacente.
9	Il supporto ricevuto dall'università/istituzione accogliente per il periodo di studio o ricerca all'estero è soddisfacente.
10	Complessivamente sono soddisfatto del periodo di studio o ricerca all'estero
<b>Esperienze presso altre Istituzioni di Ricerca nazionali/Imprese/Pubblica Amministrazione</b>	
11	Durante il corso di dottorato ho ricevuto adeguate informazioni e supporto dai docenti circa lo svolgimento di esperienze presso altre istituzioni
12	Il supporto ricevuto dall'università di provenienza per il periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni è soddisfacente.
13	Il supporto ricevuto dall'Istituzione accogliente per il periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni è soddisfacente.
14	Complessivamente sono soddisfatto del periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni di Ricerca/Imprese/Pubblica Amministrazione.
<b>Attività didattica svolta</b>	
15	L'attività didattica che svolgo mi è utile dal punto di vista formativo.
16	Il carico di lavoro richiesto dall'attività didattica che svolgo mi permette di dedicarmi adeguatamente all'attività formativa, di ricerca e alla tesi.
<b>Strutture e strumenti</b>	
17	Le aule e gli spazi utilizzati per l'attività formativa sono adeguati (si vede, si senti, si trova posto).
18	Lo spazio personale riservato ai dottorandi è adeguato (dimensioni, strumentazione, etc.).
19	I servizi bibliotecari sono adeguati alle mie necessità.
20	Le attrezzature informatiche e le connessioni sono adeguate per tutte le attività svolte.
21	Le attrezzature necessarie alla ricerca sono adeguate e accessibili.
22	Sono soddisfatto del supporto fornito dagli uffici di segreteria.
<b>Trasparenza e coinvolgimento</b>	
23	Le informazioni relative alle attività formative e di ricerca sono sempre aggiornate.
24	I dottorandi sono coinvolti nella programmazione di tali attività.
25	Le informazioni relative alle scadenze e alle procedure amministrative sono sempre aggiornate.
<b>Soddisfazione complessiva</b>	
26	Sino ad oggi, sono complessivamente soddisfatto del Corso di Dottorato.

*Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti/dei laureandi/dei dottorandi - A.A. 2023/2024*

Allegato 6

<b>STUDENTI NON FREQUENTANTI</b>	
Insegnamento _____	
Docente _____	
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
1. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	Decisamente SI
	Più SI che NO
	Più NO che SI
	Decisamente NO
2. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente SI
	Più SI che NO
	Più NO che SI
	Decisamente NO
3. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente SI
	Più SI che NO
	Più NO che SI
	Decisamente NO
4. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente SI
	Più SI che NO
	Più NO che SI
	Decisamente NO
5. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Decisamente SI
	Più SI che NO
	Più NO che SI
	Decisamente NO
6. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente SI
	Più SI che NO
	Più NO che SI
	Decisamente NO
7. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	Decisamente SI
	Più SI che NO
	Più NO che SI
	Decisamente NO